

# Når skaden er sket

Sådan fungerer  
Tandlæge-  
foreningens  
Tandskade-  
erstatning

# Når skaden er sket

## Erstatning for behandlingsskader

Tandlægeforeningen har en tandskadeerstatning, der dækker skader sket i forbindelse med undersøgelse og behandling, eller mangel på samme, hos tandlæger efter reglerne i klage- og erstatningsloven.

I denne brochure kan du læse om, hvordan ordningen virker for dig som patient. Reglerne er gengivet meget forenklet, da det vil være for omfattende at tage alle detaljer med. Din tandlæge vil kunne give dig nærmere oplysninger.

Du kan også finde hele ordningen beskrevet på [www.tf-patientskade.dk](http://www.tf-patientskade.dk)

## Hvad er dækket?

Fra den 1. januar 2004 kan du få dækket en skade, hvis den er sket i forbindelse med behandling hos en privatpraktiserende tandlæge, i regionstandplejen, de kommunale tandplejeordninger eller på universiteternes tandlægeskoler.

## Er der en frist for anmeldelse af skaden?

Skaden skal være anmeldt senest 3 år efter, at du har fået kendskab til den. Der må dog højst være gået 10 år, siden skaden blev forvoldt.

## Hvornår kan du få erstatning?

Erstatningsordningen dækker skader sket i forbindelse med undersøgelse og behandling eller manglende undersøgelse eller behandling hos en tandlæge.

Hvis du er blevet påført en skade i forbindelse med en tandbehandling, kan du få erstatning, hvis skaden med overvejende sandsynlighed er forårsaget på én af følgende måder:

- Hvis behandlingen ikke har været i overensstemmelse med bedst mulig undersøgelse eller behandling, og dette er årsag til skaden.
- Hvis skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk apparatur, redskaber eller andet udstyr, der anvendes ved undersøgelse eller behandling.
- Hvis skaden kunne være undgået ved hjælp af en anden ligeværdig behandlingsteknik eller -metode.
- Hvis skaden er meget sjælden og alvorlig i forhold til den sygdom, du blev behandlet for, og derved går ud over, hvad man med rimelighed bør tåle.

Det er derimod ikke en betingelse, at skaden skyldes en egentlig faglig fejl fra tandlægens side.

## Hvad kan du få erstattet?

Erstatning for skader anerkendt efter klage- og erstatningsloven fastsættes efter reglerne i erstatningsansvarsloven.

- Du kan få erstatning for helbredelsesudgifterne til udbedring af skaden, dvs. de merudgifter til behandling hos tandlægen, der er en følge af skaden.
- Derudover kan du få erstatning for andre udgifter, der er en følge af skaden, fx udgifter til medicin, transport m.v.
- Du kan få erstatning for tabt arbejdsfortjeneste og tab af erhvervsevne. Desuden kan du få godtgørelse for svie og smerte samt for varige mén.
- Du kan få erstatning for skader sket i forbindelse med behandling hos en privatpraktiserende tandlæge, hvis erstatningsbeløbet overstiger 1.000 kr.
- Du kan få erstatning for skader i forbindelse med behandling i regionstandplejen, i de kommunale tandplejeordninger eller på universiteternes tandlægeskoler, hvis beløbet overstiger 10.000 kr.

## Hvad kan du ikke få erstattet?

Du kan **ikke** få erstatning fra forsikringen for udgifterne til selve den behandling, du kom for at få lavet. Denne del af udgifterne skal du selv afholde.

Du kan **ikke** få erstatning, hvis der ikke er sket en skade, men hvor behandlingen skal gøres om, fordi den af den ene eller anden grund mislykkedes eller i øvrigt ikke førte til det forventede resultat. Dette gælder også, selv om det dårlige resultat skyldes en fejl fra tandlægens side. Krav om omgørelse eller tilbagebetaling skal du rette til det regionale tandlægenævn.

Du kan heller **ikke** få erstatning for følger af den sygdom eller ulykke, du er blevet behandlet for.

Du kan **ikke** få erstatning for en behandling under 1000 kr., hvis behandlingen er foretaget hos en privatpraktiserende tandlæge i Danmark.

Du kan **ikke** få erstatning for en behandling under 10.000 kr., hvis behandlingen er foretaget andre steder end hos en praktiserende tandlæge i Danmark.

Du kan læse mere om, hvordan du klager til det regionale tandlægenævn i brochuren "Hvis noget går galt – klager over tandbehandling".

## Hvordan søger du erstatning?

Hvis du mener, at du har ret til erstatning, skal du – evt. sammen med din tandlæge – udfylde en skadesanmeldelsesblanket og sende den til:

Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning  
Svanemøllevej 85  
2900 Hellerup

Du finder blanketter på [www.tf-patientskade.dk](http://www.tf-patientskade.dk)

## Kan du anke afgørelsen?

Hvis du er utilfreds med afgørelsen i din sag, kan du anke afgørelsen til:

Tandskadeankenævnet  
Svanemøllevej 85, 2. sal  
2900 Hellerup

Du kan læse mere om Tandskadeankenævnet på [www.tsan.dk](http://www.tsan.dk)

Denne brochure er et supplement til de oplysninger,  
som din tandlæge har givet dig.

Tandlæge:

Information fra  
Tandlægeforeningens  
Tandskadeerstatning  
Tlf. 39 46 00 60

Revideret september 2015